



LIVRET DE  
PRÉSENTATION  
DES SERVICES  
GMC

## COMPLEMENTAIRE SANTE – PREVOYANCE – RETRAITE

*Développé à partir de la Garantie Médicale et Chirurgicale fondée en 1947, le Groupe Henner est aujourd'hui le premier courtier gestionnaire français en matière d'assurances collectives pour les entreprises (protection sociale, prévoyance, santé), tant pour les collaborateurs travaillant en France que pour les expatriés et multinationaux.*

*Sa structure Conseil et Gestion met à votre disposition une expertise acquise depuis près de 60 ans en France et 25 ans à l'International.*

*Concilier la qualité des régimes sociaux et la maîtrise des budgets, ça ne s'improvise pas.*

*Il faut du temps et une certaine expérience.*

## **PRÉVENIR – PROTÉGER – PRÉVOIR**

**735 collaborateurs**  
**Une implantation mondiale**  
**70 800 000 d'euros de chiffres d'affaires**  
**552 millions d'euros de primes gérées en 2005**

### **Leader français en Prévoyance Collective**

- ⊕ 5 000 entreprises clientes
- ⊕ Plus de 940 000 bénéficiaires en frais médicaux, prévoyance et retraite
- ⊕ Des accords tarifaires et de dispense d'avance de frais

### **1er opérateur pour les entreprises en Protection Sociale à l'international**

- ⊕ Plus de 116 000 multinationaux couverts, répartis dans 190 pays
- ⊕ Un réseau de professionnels de santé implanté dans le monde entier

### **Prévoyance obsèques et services aux familles**

- ⊕ 3 000 000 de bénéficiaires
- ⊕ Un réseau de prestataires de pompes funèbres
- ⊕ Des accords tarifaires et de dispense d'avance de frais

### **Un savoir-faire intégré**

- ⊕ Conception innovante de régimes
- ⊕ Solutions sur-mesure
- ⊕ Gestion de référence – Obtention du 1<sup>er</sup> Prix Qualité Ile De France en 2001
- ⊕ Réseau de professionnels de santé agréé
- ⊕ Maîtrise des coûts
- ⊕ 17 300 000 actes remboursés
- ⊕ 24 000 règlements par jour

# ASSURER AUX ENTREPRISES DES SERVICES ADAPTES

## CONSEILS ET INFORMATIONS

- ➔ Analyser vos besoins
- ➔ Vous proposer des solutions adaptées
  - complémentaire Santé
  - garanties décès, arrêts de travail, incapacité, invalidité
  - plans de Retraite : individuels et collectifs
- ➔ Intégrer la Protection Sociale dans votre stratégie globale

## SERVICES EXPERTS

- ➔ Un service de gestion qui vous garantit
  - un suivi de qualité (norme Iso 9001) et un accueil personnalisé
  - du Tiers Payant Généralisé et l'accès à un réseau de professionnels de santé agréé
  - une carte personnelle d'affilié et une notice récapitulative des prestations en vigueur
  - des remboursements sous 48 H et une plate forme téléphonique disponible 24h/24, 365 jours/an
- ➔ Un service actuariat qui vous permet
  - de suivre vos contrats au moyen de statistiques, de comptes de résultats et d'analyses de la consommation
  - de maîtriser vos budgets sociaux et optimiser vos décisions
- ➔ Un service juridique qui vous accompagne
  - dans l'évolution de l'environnement juridique et fiscal de la protection sociale
  - lors des modifications au sein même de votre entreprise (fusion, acquisition, accords d'entreprise...)

# NOTRE POSITIONNEMENT EN ASSURANCES COLLECTIVES

L'Argus de l'assurance octobre 2005

## LE PIONNIER HENNER-GMC RESTE EN TÊTE

Chiffres d'affaires, ventilations et données clés des grands courtiers en assurances collectives entreprises en 2004 (en millions d'euros)

RANG	COURTIER	CA TOTAL EN M€ EN ASSURANCE DE PERSONNES ENTREPRISE <sup>(1)</sup>	SANTÉ (EN M€)	SANTÉ ET PRÉVOYANCE (EN M€)	PRÉVOYANCE (EN M€)	ÉPARGNE/RETRAITE (EN M€)	EFFECTIFS ASSURANCE DE PERSONNES	PART DE L'ASSURANCE DE PERSONNES DANS L'ACTIVITÉ
1	GMC (Groupe Henner)	55,79	50,39		5,37	0	305 gestionnaires et 150 commerciaux et techniques	95%
2	Dexia Sofaxis	45,00		100%		0	380 environ	100%
3	Mercer SA	43,30		38,50		4,80	380	
4	Gras Savoye <sup>(2)</sup>	43,08	NC		NC	NC	160 dont 40 dédiées au conseil de haut niveau	26%
5	Verspiere	38,00		90%		10%	1400 au total	46%
6	Assurances Saint Honoré	35,50		23,50		7,50	118 chez ASH et 113 chez MSH (expatriés)	90%
7	Aon France	28,00	16,80		1,12	de 5% à 7%	215	17% du CA direct (hors réassurance)
8	Verlingue	22,14		13 à 14		NC	Une quarantaine en équivalent temps plein	48%
9	La Sécurité nouvelle <sup>(3)</sup>	22,00	NC		NC	NC	NC	NC
10	Siaci	20,00		20,00		-	NC	22%
11	April Group	16,10		16,10		-	NC	NC
12	Diot	15,76	14,32		-	0,65	63	22%
13	Groupe Molitor	8,72	5,85		2,87	-	46	80%
14	Groupe Perspectives	8,50	48,0%		42%	10%	42	100%
15	Assinco	7,17		7,01		0,40	45	50%
16	Roederer	6,01		95%		0	NC	90%
17	Ciprés vie	6,01	3,98		2,04	-	37	100%
18	Filhet Allard & C <sup>(4)</sup>	5,59	NC		NC	NC	NC	NC
19	Cogealp	4,84		4,77		0,07	NC	NC
20	CGRM	4,02	287%		0,82	0	NC	NC
21	Groupe CPMS	3,73	3,00		0,73	-	NC	NC
22	Gerep	3,58	2,00		0,53	0,91 (dont préretraite)	19	100%
23	Serveyr courtage	3,13	2,21 dont 380000 € en gestion pour compte de tiers		0,51	0,03	20	75% crédit compris
24	Ageo assurances	2,91	1,92		0,77	0,22	NC	NC
25	Delta assurance	2,63		1,57		Négligeable	32	75%
26	Dujardin	2,41		2,41		-	NC	NC

SOURCE: COURTIER ET INDICATEURS

## LES AVANTAGES POUR LE SALARIÉ

### Gestion certifiée ISO 9001



- Cartes d'adhérents GMC permettant le tiers payant hospitalisation, pharmacie, radiologie, laboratoire, ambulance, optique
- Traitement des frais médicaux, hors NOEMIE, en 48 H
- Echanges de données informatisées avec les centres de Sécurité Sociale et la complémentaire santé (NOEMIE)
- Envoi des décomptes par email
- Le Service 24H/24 (prises en charge hospitalisation assurées par la plate-forme d'assistance)
- Equipe d'interlocuteurs dédiée (personnalisation de dossier)
- Fonds Social (prise en charge à titre exceptionnel des prestations non remboursables)
- Accords avec les praticiens et les établissements de soins (accueil privilégié, tarifs modérés), réductions tarifaires (opticiens, audioprothésiste, etc.) consultables sur notre site internet <http://www.henner.fr>
- Maintien des garanties de frais de soins pour le personnel sortant (licenciés, retraités) et aux ayants droit d'un salarié décédé
- Extranet : téléchargement de documents (notices de garantie, demande de prise en charge hospitalière...), bilan de prévoyance en ligne

## LA CARTE D’AFFILIATION : CARTE BLANCHE GMC GESTION



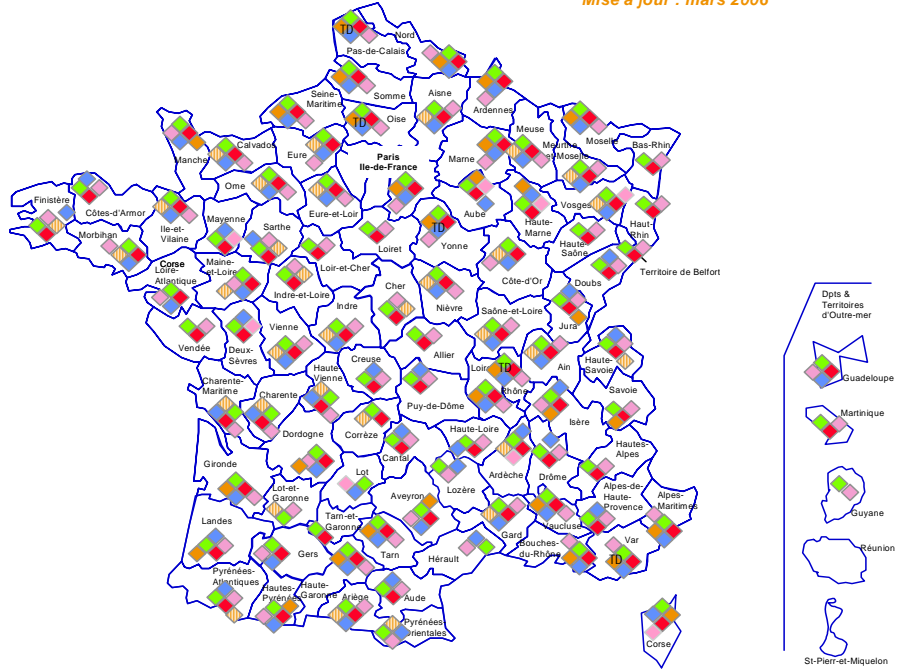
# CARTOGRAPHIE DES RESEAUX DE TIERS PAYANT

## RESEAU CARTE BLANCHE

Mise à jour : mars 2006

### Tiers payant

- ◆ Pharmacie : Tiers payant
- ◆ Biologie : Tiers payant
- ◆ Radiologie : Tiers payant
- ◆ Radiologie : Tiers payant "Z 70"
- ◆ Soins externes : Tiers payant
- ◆ Optique : Tiers payant
- TD Gestion "Tiers délégué"



Reproduction strictement interdite

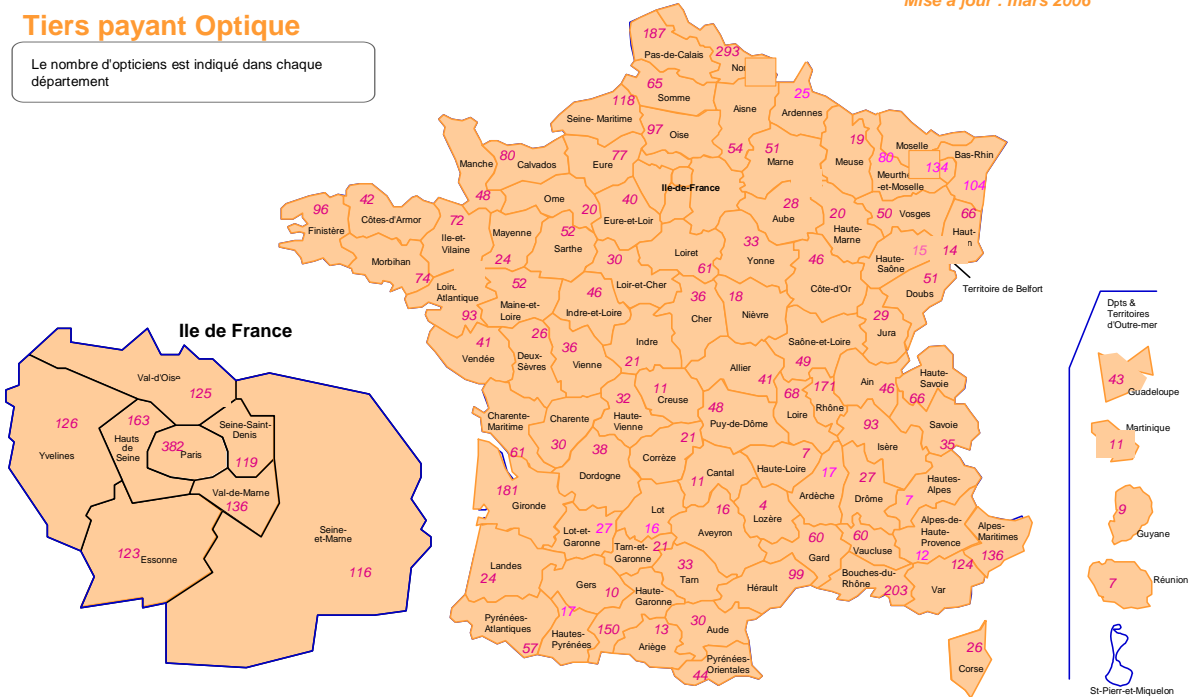
Carte Blanche Partenaires

## RESEAU CARTE BLANCHE

Mise à jour : mars 2006

### Tiers payant Optique

Le nombre d'opticiens est indiqué dans chaque département



Reproduction strictement interdite

Carte Blanche Partenaires

## Comment fonctionne le tiers payant ?

Dès l'enregistrement de votre affiliation par GMC Gestion, nous vous transmettons votre **Carte Blanche** qui vous permettra de **bénéficier du tiers payant** auprès des professionnels de santé ci-dessous, dans la limite des garanties prévues à votre contrat :



- ⊖ pharmacies,
- ⊖ hôpitaux, cliniques, centres de soins,
- ⊖ laboratoires d'analyses, radiologie,
- ⊖ opticiens (sous réserve du respect de la grille tarifaire par l'opticien),
- ⊖ dentistes agréés.

Nous vous invitons à consulter les accords médicaux sur le site internet [www.henner.fr](http://www.henner.fr) ; ceux-ci vous sont également communiqués sur simple appel téléphonique.

**Important** : Si vous n'utilisez pas votre Carte Blanche pour le tiers payant de la part complémentaire, mais que vous présentez votre carte Vitale pour la partie relevant de l'Assurance Maladie, il convient d'adresser à GMC Gestion un reçu attestant le paiement par vos soins du ticket modérateur.

### **Tiers payant optique**

Lors de l'achat de votre paire de lunettes, il suffit de présenter votre Carte Blanche à votre opticien. Il se chargera de demander une entente préalable à GMC Gestion. Cette entente préalable sera délivrée à l'opticien sous réserve du respect de la grille tarifaire négociée par la GMC avec celui-ci et dans la limite des garanties prévues par votre contrat.